

Adatvédelmi tájékoztató

Elektronikus hírlevelek küldéséről és a „sütik” (cookies) kezeléséről

I. Az elektronikus hírlevelek

A Hírös Sport Szabadidő Létesítményeket Működtető és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: *Adatkezelő*) kiemelt jelentőséget tulajdonít annak, hogy a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek (a továbbiakban: *érintett*) megismerhessék a személyes adataik kezelése és a magánszférájuk védelme érdekében alkalmazott szabályokat.

A hírlevél küldésre vonatkozó szabályokat az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: *Rendelet*) – és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény határozza meg.

A tájékoztatóban található fogalmak:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható.

Érintett: A Hírös Sport Nonprofit Kft. hírleveleivel, honlapjaival kapcsolatba kerülő természetes személyek.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

1. Az adatkezelés célja:

Az általunk kínált szolgáltatások, hírek, érdekességek, új programok, események vagy nyereményjátékok reklám célú kommunikációs hírleveleken keresztül történő széles körű megismertetése.

2. Az adatkezelés jogalapja:

Az általunk küldött hírlevelek adatkezelésének jogalapja az érintetteknek, mint a reklám címzettjeinek előzetes, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.

3. A hírlevélre feliratkozás és leiratkozás

Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható.

Feliratkozás folyamata:

- A hírlevélre feliratkozás esetén az érintett a hozzájáruló nyilatkozatot az Adatkezelő honlapjain keresztül teheti meg,
- az érintettnek meg kell adni kötelezően az e-mail címét, melyet követően
- az érintett előzetes tájékoztatásnak, az önkéntességnek, a választási lehetőség felkínálásának és a saját akaratának megfelelő döntésnek történő megfelelés érdekében a feliratkozónak egy „✓”-val kell jelezni az üresen lévő szöveg melletti négyzetben, hogy az Adatkezelő által készített „Elektronikus hírlevelek küldéséről és a sütik (cookies) használatáról” szóló adatvédelmi tájékoztatót (megjelenítése rákattintással elérhető) megismerte és azt elfogadja,
- ezt követően történik meg a feliratkozás, amennyiben utolsó lépésként az érintett aktiválja magát az aktiváló link segítségével.

A hozzájáruló nyilatkozatot tevő személy személyes adatairól az Adatkezelő nyilvántartást vezet, a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig, amit harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával ad át.

Leiratkozás folyamata a hírlevélről:

- A hírlevélben található link segítségével a feliratkozott személy bármikor le tud iratkozni,

A leiratkozó személynek a visszavonó nyilatkozat megtételére lehetősége van, mind postai úton *(az adatkezelőnél megadott címen)*, mind pedig elektronikus levél útján a küldött hírlevélben *(Amennyiben szeretne leiratkozni a hírlevelünkről, kattintson [IDE](#)).*

4. A személyes adatok kezelése

Az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatot tevő érintett személyes adatairól, a nevéől, elektronikus elérhetőségéről (név, e-mail cím, nyereményjáték esetén a lakcím) és a hozzájárulás előzetességének bizonyításához a feliratkozáskori IP címről, a hozzájárulások időpontjáról nyilvántartást vezet.

Az érintett személyes adata csak a hozzájáruló nyilatkozatnak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Az elektromos hírlevél során megadott adatokat (név, e-mail cím, nyereményjáték esetén a lakcím) az Adatkezelő hozzáféréssel rendelkező, továbbá az informatikai rendszert működtető adatfeldolgozói feladatokat ellátó HW Stúdió Kft. által kijelölt személy(ek), valamint *nyereményjáték* esetén a nyertes adatait a gazdasági szerv e feladatokat végző munkatársai jogosultak megismerni.

A személyes adatokat az Adatkezelő a leiratkozásig, illetőleg nyeremény esetén más jogszabályban kötelezően előírt ideig kezeli.

II. A Sütik (cookies) kezelése

Az Adatkezelőhöz tartozó weboldalak (www.hiros-sport.hu, www.kecskemeticfurdo.hu, www.szabadidokozpont-kecskemetic.hu, www.sportcsarnokkecskemetic.hu/,

úgynevezett sütiket használnak a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, a Rendeletben és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben *(a továbbiakban: Infotv.)* foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

1. Mi az a „süti”?

A süti egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogat meg valaki. Pontosabban, a „süti” - angolul: cookie - egy információcsomag, amelyet a szerver küldi a webböngészőnek (számítógép, mobiltelefon), majd a böngésző visszaküldi a szervernek minden, a

szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. Ezek után a böngésző minden egyes oldalletöltéskor elküldi a süti tartalmát a webszervernek, így az a felhasználó beállításainak megfelelő lapot tud visszaadni.

A süti nagyon sokféle információt tárolhatnak, beleértve a személyes azonosításra alkalmas adatokat (mint pl. a név, cím, e-mail cím vagy telefonszám). Azonban, ezek csak olyan adatok, amelyeket a weboldalnak megadunk - olyan információt a weboldalak nem kapnak, amit a felhasználó nem kíván megadni és nem férhet hozzá a számítógépen tárolt fájlokhoz sem.

A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével fokozza a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

A süti fajtáját tekintve lehet állandó vagy ideiglenes. Az állandó sütit a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, ha azt korábban nem törlik. Az ideiglenes süti a munkamenet végétével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

2. Milyen sütit használ az oldal?

Annak érdekében, hogy weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, sütit használ. A sütit a weboldalak kiszolgáló szerver a weboldal felhasználóbarát működtetésének érdekében használja. Személyes azonosításra alkalmas adatokat a süti csak abban az esetben tárolnak, ha az érintett ilyen adatokat a weboldal használata közben megadott. A süti a látogatókat nem követik, más oldalak böngészési szokásait nem rögzítik.

A süti által szolgáltatott adatokat nem rögzítjük, nem gyűjtjük, azok kizárólag a weboldal betöltésekor szolgáltatnak információt a szerver számára a személyre szabható tartalom megfelelő megjelenítéséhez.

3. Az alkalmazott süti fajtája célok szerint:

- a) *A munkamenet süti (session)*, azaz ami feltétlenül szükséges az oldal böngészéséhez és megfelelő használatához, mondhatni egy alap cookie. Ezek a süti csak az adott felületen működnek és csak addig amíg az oldalon vagyunk, ha kilépünk a böngészőből automatikusan törlődnek.

Az ilyen süti sok esetben nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működése érdekében. Ilyen például a műveletek megjegyzése, vagy az adatlapok kitöltéséhez szükséges információk. A munkamenet süti személyes adatot nem gyűjtenek Önről.

- b) *Teljesítmény süti (analytics)*, amelyek információt gyűjtenek, hogy hogyan használják a weboldalt, mit és hogyan keresnek. Az ilyen süti segítségével mérhető a honlap látogatottsága, és az oldalakon eltöltött idő vagy a legnépszerűbb tartalom kiválasztása. Nagyon fontos megemlíteni, hogy ez sem tud beazonosítani senkit sem név, hely, életkor és foglalkozás vagy e-mail cím szerint. Az adatokat összesítve, személyhez nem köthető módon tárolják.

A Google által használt süttikkel kapcsolatban további információ itt található:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

4. Használatot elősegítő, ún. funkcionális süti

A funkcionális süti a weboldal működését segítik, melyek segítségével jegyezhetők meg az érintett döntései, mint a kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott adatok (név, email cím, üzenet stb.), milyen eszközről látogatta meg weboldalt, a régiót, ahol tartózkodik.

Ez által az érintettre vonatkozó személyre szabottabb funkciók kínálhatók az érintett weboldallal kapcsolatban. Ezek a süti csak a meglátogatott weboldalon követik nyomon az érintett tevékenységét, de más weboldalakon nem.

Olyan személyes azonosító adatokat tárolhatnak ezek a süti, amelyeket weboldalunkon az érintett megadott.

5. Az Adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

Az Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozót (az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatót) vesz igénybe.

Az Adatkezelő adatai:

Hírös Sport Szabadidő Létesítményeket Működtető és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidítve: Hírös Sport Nonprofit Kft.)

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Olimpia u. 1/a,

Telefonszám: 06/76/500-320,

E-mail cím: titkarsag@hiros-sport.hu

Adatfeldolgozó adatai:

HW Stúdió Kft.

Cím: 6000Kecskemét, Izsáki út 4/H. fszt. 1.

Telefon: +36-21/24-24-000

E-mail cím: kozpont@hwstudio.hu

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye Magyarország.

6. Az adatkezelés körülményei

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a.) pontja szerint a hozzájáruláson alapuló adatkezelés. Ennek értelmében az adatkezelés az érintett jelen tájékoztatás ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint a fogadja el a jelen tájékoztatóban foglaltakat. Jelen tájékoztató elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával elfogadja a süti használatát.

A süti használatát Ön elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is. A süti elfogadása javasolt, de nem kötelező.

7. Hogyan törölhetők a süti?

Sok böngésző automatikusan fogadja a süti, így ezek fogadását adott esetben külön ki kell kapcsolni. Amennyiben a süti elhelyezéséhez az érintett nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ez esetben bizonyos szolgáltatások igénybevétele korlátozható vagy megakadályozható.

A felhasználónak lehetősége van a süti használatának felfüggesztésére, amennyiben olyan böngészőt használ, amely jelez, ha süti küldtek, és visszautasítja a nem kívánt süti. A süti tetszés szerint a későbbiekben letilthatók, illetve törölhetők a felhasználó által használt böngésző beállításainál.

A süti törlésével, engedélyezésével és kezelésével kapcsolatos feladatok elvégzésében az érintett által használt böngésző súgója is segítségére lehet:

Google Chrome esetében:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>).

További információk megtalálhatók: a www.aboutcookies.org weboldalon, amely (angol nyelven) teljeskörű tájékoztatást nyújt a süti letiltásának menetéről és a számítógépen található süti törléséről.

III. A Rendelet által biztosított jogok

- a) A hozzáférési jog szerint az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy az Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, és jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Ez kiterjed az adatkezelés céljára, a személyes adatok kategóriáira,
Az Adatkezelő a személyes adatok másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja, azonban további másolatokért ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- b) A helyesbítéshez való jog alapján az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését az érintett által megjelölt tartalommal.
- c) A törléshez való jognak („az elfeledtetéshez való jog”) megfelelően az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a kezelt adatokra már nincs szükség, mely célból kezelték, az érintett visszavonja hozzájárulását, és nincs más jogalap, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli.
- d) Az adatkezelés korlátozásához való jog által az érintett jogosult írásbeli kérelme alapján arra, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelését, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igényei érvényesítéséhez, illetve, ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt az adatokat tárolja. A korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztat minden címzettet, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan erőfeszítést igényel.

- e) Az adathordozhatósághoz való jog lehetővé teszi, hogy az érintett az Adatkezelő rendszerében megtalálható az általa átadott személyes adatait saját céljaira megszerezhesse, felhasználhassa az Adatkezelő akadályoztatása nélkül és kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- f) A tiltakozáshoz való jog esetében az érintett jogosult, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor írásban tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást, illetve jogosult arra is, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást.

A Rendelet szerint a „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;

Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha az adatkezelést elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy az jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez kapcsolódnak.

Ha az érintett a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen tiltakozik, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Rendelet által biztosított jogok gyakorlásának módja

Jogai gyakorlására irányuló kérelmét az érintettnek írásban (elektronikusan vagy postai úton küldött levélben) kell eljuttatni az Adatkezelőnek. Az érintett személyt az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. Telefonon keresztül az érintettnek jogai érvényesítésére nincs lehetősége.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

Hírös Sport Szabadidő Létesítményeket Működtető és Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidítve: *Hírös Sport Nonprofit Kft.*)

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Olimpia u. 1/a,

Telefonszám: 06/76/500-320, *E-mail cím:* titkarsag@hiros-sport.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Zsikla Attila

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Olimpia u. 1/a,

E-mail cím: adatvedelem@hiros-sport.hu

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni (a pert az érintett –választása szerint– a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja) Adatkezelővel szemben, amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli. *Az érintett kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát*, ha az Adatkezelő az érintett előzőekben felsorolt jogainak érvényesítését korlátozza vagy a kérelmét elutasítja vagy, ha megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; *Posta cím:* 1374 Budapest, Pf. 603., *E-mail:* ugyfelszolgalat@naih.hu).

IV. Az Adatvédelmi incidens kezelése

A Rendelet szerint az *„adatvédelmi incidens”* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő az intézkedések ellenőrzése, az érintett(ek) és a felügyeleti hatóság tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidens időpontját, az érintettek körét, számát, személyes adatok körét, körülményeit, hatásait, és az elhárítására tett intézkedéseket.

Amennyiben egy adott incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

V. A Rendeletben foglaltak betartása.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés során az érintett személyes adatait a Rendeletben, és a vonatkozó egyéb jogszabályok által előírt módon, a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek, rendelkezéseknek, adatbiztonsági és adatvédelmi előírásoknak megfelelően, jogszerűen, tisztességesen, és átlátható módon kezelje.

Hírös Sport Nonprofit Kft.