

# Uniós, Nyílt eljárás - EKR000332992021

## E50 - Bírálati szakasz

Közbeszerzés tárgya: **Karbantartás, üzemeltetés, hibaelhárítás**

Ajánlatkérő neve: **Hírös Sport Szabadidő Létesítményeket Működtető és Szolgáltató Nonprofit Kft.**

### I. szakasz: Ajánlatkérő

#### I. szakasz: Ajánlatkérő

##### I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Hírös Sport Szabadidő Létesítményeket Működtető és Szolgáltató Nonprofit Kft.	Nemzeti azonosítószám	21067202203				
Postai cím:	Olimpia Utca 1/A						
Város:	Kecskemét	NUTS-kód:	HU331	Postai irányítószám:	6000	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Józsa	Péter					
E-mail:	titkarasg@hiros-sport.hu	Telefon:	+36 76500320	Fax:	+36 76418910		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	<a href="https://hiros-sport.hu/">https://hiros-sport.hu/</a>						
A felhasználói oldal címe: (URL)							

##### Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	7D Tender Kft.	Nemzeti azonosítószám	22749349243				
Postai cím:	Bartók Béla Út 51. fszt. 3.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1114	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr. Simon	Krisztián					
E-mail:	kozbeszerzes@tendermed.hu	Telefon:	+36 76320893	Fax:	+36 76320893		
Internetcím(ek)							
Lebonyolító címe:	<a href="https://hiros-sport.hu/">https://hiros-sport.hu/</a>						
A felhasználói oldal címe: (URL)							

## II.szakasz: Tárgy

### II. szakasz: Tárgy

#### II.1) Meghatározás

##### II.1.1) A közbeszerzés tárgya

Karbantartás, üzemeltetés, hibaelhárítás

#### II.2) A beszerzés mennyisége

##### II.2.1) A közbeszerzés mennyisége

„Vállalkozási szerződés a Hírös Sport Szabadidő Létesítményeket Működtető és Szolgáltató Nonprofit Kft. létesítményeinek karbantartási, üzemeltetési, hibaelhárítási feladatainak ellátására”

1. rész: Általános karbantartási, üzemeltetési, hibaelhárítási feladatok és rendezvényügyelet ellátása

- A Hírös Sport Nonprofit Kft. létesítményeinek karbantartási, üzemeltetési és hibaelhárítási feladatainak ellátása a mellékelt műszaki leírás alapján

- Az üzemeltetés során felmerülő, a karbantartási tervben nem szereplő eseti és előre nem látható - a rendszerek folyamatos és üzembiztos működéséhez kapcsolódó - feladatok (hibaelhárítás, üzemzavar elhárítás) elvégzése maximum 285 óra/év + 30 % opciós mennyiség erejéig. Ajánlatkérő ezen mennyiségek kimerítésére nem köteles.

- A Hírös Sport Nonprofit Kft. részére rendezvényügyelet biztosítása maximum 1700 óra/év + 30 % opciós mennyiség erejéig.

Ajánlatkérő ezen mennyiségek kimerítésére nem köteles.

- A Hírös Sport Nonprofit Kft. az ajánlati felhívásban felsorolt címek szerinti 9 helyszínén kiemelt rendezvények esetén a Megrendelő rendelkezése szerinti időtartamban, elektromos szakképzettségű szakember biztosítása helyszíni ügyelet formájában, hibaelhárítás, a rendezvény lebonyolításával kapcsolatos elektromos munkák végzése céljából.

2. rész: Vízgépészet karbantartási, üzemeltetési és hibaelhárítási feladatok ellátása

Az Ajánlattevő feladata:

- A Hírös Sport Nonprofit Kft. létesítményeinek vízgépészeti karbantartási, üzemeltetési, hibaelhárítási feladatainak ellátása a mellékelt műszaki leírás alapján

- Az üzemeltetés során felmerülő, a karbantartási tervben nem szereplő eseti és előre nem látható - a rendszerek folyamatos és üzembiztos működéséhez kapcsolódó - feladatok (hibaelhárítás, üzemzavar elhárítás) elvégzése maximum 195 óra/év + 30 % opciós mennyiség erejéig. Ajánlatkérő ezen mennyiségek kimerítésére nem köteles.

## IV. szakasz: Eljárás

### IV. szakasz: Eljárás

#### IV.1) Meghatározás

##### IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Második rész, XV. fejezet

##### IV.1.2) Az eljárás fajtája

Uniós Nyílt eljárás

##### IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

##### IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

#### IV.2) Adminisztratív információk

##### IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

2021/S 082-211597

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:

7197/2021

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

## V.szakasz: Az eljárás eredménye

### V. szakasz: Az eljárás eredménye

Rész száma, elnevezése: 1 - Általános karbantartás és rendezvényügyelet

A szerződés száma:

Az eljárás eredményes volt: Igen

#### V.2 Az eljárás eredménye

##### V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 3

##### V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
-----------------------------	----------

Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Magyarország 1106 Budapest, Jászberényi Út 24-36	12475182442
--	-------------

Bírálóbizottság a benyújtott iratok alapján megállapította, hogy az 1. rész vonatkozásában a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő ajánlata megfelel az ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek. Ajánlattevő nem áll az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok hatálya alatt és megfelel az alkalmassági követelményeknek.

Fentiekre tekintettel Bírálóbizottság megállapította, hogy a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő ajánlata érvényes.

1. részszerpont ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi átalánydíja (nettó Ft/hónap): 1 036 583

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 8 500

1.3. Elektromos rendezvényügyelet adás óradíja (nettó Ft/óra): 2 800

2. részszerpont Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 120 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20

##### V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve: A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként:

Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság	964.7
--	-------

Szöveges értékelés: Résszerpont: ajánlattevő ajánlata súlyszám/pontszám/súlyozott pontszám

1. részszerpont ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi átalánydíja (nettó Ft/hónap): 1 036 583 70/10/700

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 8 500 10/6,47/64,7

1.3. Elektromos rendezvényügyelet adás óradíja (nettó Ft/óra): 2 800 10/10/100

2. részszerpont Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás

megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 120 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20 10/10/100  
Összesített pontszám: 964,7

**V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:**

0 10

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:**

Az 1. részszerpont (és valamennyi alszerpontja) és a 2. részszerpont esetében a legkedvezőbb (legalacsonyabb) érték kapta a maximális pontszámot, a további megajánlott értékek a fordított arányosítás módszerének megfelelően kevesebbet. Az ajánlatkérő a számítás során kettő tizedesjegyre kerekített.

**V.2.6) A Kbt. 69. § (5) bekezdése alapján figyelmen kívül hagyott ajánlat(ok)**

Figyelmen kívül hagyott ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és minősítésük indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

**V.2.7) A nyertes ajánlattevő**

**Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Magyarország 1106 Budapest, 12475182442  
Jászberényi Út 24-36

Tárgyi közbeszerzési eljárás 1. része vonatkozásában az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő, legjobb ár-érték arányt tartalmazó érvényes ajánlatot a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő nyújtotta be. Az ajánlattevő nem áll az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok hatálya alatt, valamint megfelel az alkalmassági követelményeknek.

Az eljárás 1. részének nyertese a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő.

1. részszerpont ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi átalánydíja (nettó Ft/hónap): 1 036 583

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 8 500

1.3. Elektromos rendezvényügyelet adás óradíja (nettó Ft/óra): 2 800

2. részszerpont Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 120 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20

**V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:**

Nem

**V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

**V.2.8) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:**

**V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

**V.2.12) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

Érvénytelenítés jogcíme:

Érvénytelenség indoka:

**V.2.13) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:**

Rész száma, elnevezése: 2 - Vízgépészet

A szerződés száma:

Az eljárás eredményes volt:

Igen

**V.2 Az eljárás eredménye**

**V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk**

A beérkezett ajánlatok száma: 2

**V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők**

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Magyarország 1106 Budapest, Jászberényi Út 24-36, 12475182442

Bírálóbizottság a benyújtott iratok alapján megállapította, hogy a 2. rész vonatkozásában a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő ajánlata megfelel az ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek. Ajánlattevő nem áll az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok hatálya alatt és megfelel az alkalmassági követelményeknek.

Fentiekre tekintettel Bírálóbizottság megállapította, hogy a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő ajánlata érvényes.

1. részszerpont ajánlati ár (nettó HU)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi általánydíja (nettó Ft/hónap): 4 067 750

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 8 500

2. részszerpont Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 30 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20

**V.2.3) Az ajánlatok értékelése**

Az ajánlattevő neve:

A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként:

Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság

953

Szöveges értékelés:

Részszerpont: ajánlattevő ajánlata súlysúly/pontszám/súlyozott pontszám

1. részszerpont ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi általánydíja (nettó Ft/hónap): 4 067 750 70/10/700

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 8 500 20/7,65/153

2. részszerpont Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 30 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20 10/10/100

Összesített pontszám: 953

**V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:**

0

10

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:**

Az 1. részszerpont (és valamennyi alszerpontja) és a 2. részszerpont esetében a legkedvezőbb (legalacsonyabb) érték kapta a maximális pontszámot, a további megajánlott értékek a fordított arányosítás módszerének megfelelően kevesebbet. Az ajánlatkérő a számítás során kettő tizedesjegyig kerekített.

**V.2.6) A Kbt. 69. § (5) bekezdése alapján figyelmen kívül hagyott ajánlat(ok)**

Figyelmen kívül hagyott ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és minősítésük indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
.....	.....

**V.2.7) A nyertes ajánlattevő****Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Magyarország 1106 Budapest, 12475182442  
 Jászberényi Út 24-36

Tárgyi közbeszerzési eljárás 2. része vonatkozásában az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő, legjobb ár-érték arányt tartalmazó érvényes ajánlatot a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő nyújtotta be. Az ajánlattevő nem áll az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok hatálya alatt, valamint megfelel az alkalmassági követelményeknek.

Az eljárás 2. részének nyertese a Centrica Business Solutions Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1106 Budapest, Jászberényi út 24-36.) ajánlattevő.

1. részszerpont ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi általánydíja (nettó Ft/hónap): 4 067 750

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 8 500

2. részszerpont Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 30 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20

**V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:**

Nem

**V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

**V.2.8) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

.....

**V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:****V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

**V.2.12) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
.....	.....

Érvénytelenítés jogcíme:

Érvénytelenség indoka:

**V.2.13) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:**

# VI.szakasz: Kiegészítő információk

## VI. szakasz: Kiegészítő információk

### VI.1) További információk

#### VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdetre: 2021.06.25 Lejárata: 2021.07.05

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2021.06.24

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2021.06.24

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:

#### VI.1.10) További információk:

Ajánlatkérő alkalmazta a Kbt. 81. § (4) - (5) bekezdésében foglaltakat. Az eljárásban beérkezett, de elbírálásra nem kerülő ajánlatok:

1. rész vonatkozásában:

Ajánlattevő neve: Hírös Zöld Energia Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 6000 Kecskemét, Akadémia körút 4.

Adószáma: 24122197-2-03

és

Ajánlattevő neve: KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 6000 Kecskemét, Akadémia körút 4. közös ajánlattevők

Adószáma: 11374954-2-03

Résszempon: ajánlattevő ajánlata súlyszám/pontszám/súlyozott pontszám

1. részzempon ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi átalánydíja (nettó Ft/hónap): 2 100 000 70/4,94/345,8

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 6 500 10/8,46/84,6

1.3. Elektromos rendezvényügyelet adás óradíja (nettó Ft/óra): 7 500 10/3,73/37,3

2. részzempon Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 120 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20 10/10/100

Összesített pontszám: 567,7

Ajánlattevő neve: P. DUSSMANN Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 35.

Adószáma: 10591345-2-44

Résszempon: ajánlattevő ajánlata súlyszám/pontszám/súlyozott pontszám

1. részzempon ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi átalánydíja (nettó Ft/hónap): 4 565 500 70/2,27/158,9

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 5 500 10/10/100

1.3. Elektromos rendezvényügyelet adás óradíja (nettó Ft/óra): 6 500 10/4,31/43,1

2. részzempon Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 120 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 60 10/3,33/33,3

Összesített pontszám: 335,3

2. rész vonatkozásában:

Ajánlattevő neve: Hírös Zöld Energia Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 6000 Kecskemét, Akadémia körút 4.

Adószáma: 24122197-2-03

és

Ajánlattevő neve: KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye: 6000 Kecskemét, Akadémia körút 4. közös ajánlattevők  
Adószáma: 11374954-2-03

Résszempont: ajánlattevő ajánlata súlyszám/pontszám/súlyozott pontszám

1. részszerpont ajánlati ár (nettó HUF)

1.1 Szolgáltatás ellátásának havi általánydíja (nettó Ft/hónap): 6 595 000 70/6,17/431,9

1.2. Eseti hibajavítás, üzemzavar elhárítás óradíja (nettó Ft/óra): 6 500 20/10/200

2. részszerpont Halasztást nem tűrő meghibásodás esetén a hiba észlelésétől a hibaelhárítás megkezdéséig maximálisan eltelt idő (perc) (legkedvezőtlenebb megajánlás 30 perc; a megajánlás legkedvezőbb szintje 20 perc): 20 10/10/100

Összesített pontszám: 731,9

## ÖSSZEGEZÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI CSELEKMÉNYEK

Eljárási cselekmény típusa ↕	Indítás dátuma ↕	Indító felhasználó ↕
------------------------------	------------------	----------------------

Nincsenek megjeleníthető elemek!

Összesen: 0 sor (1 / 1)